



Cità di L'Isula

REPUBLIQUE FRANCAISE

DEPARTEMENT DE LA HAUTE-CORSE

MAIRIE DE L'ILE-ROUSSE

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

**Votre avis nous intéresse !** Vos réponses nous permettront d'améliorer nos services afin de mieux répondre à vos attentes.

### VOTRE VISITE

**1. Aujourd'hui, votre demande concernait (plusieurs réponses possibles) :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Emploi/Formation/Insertion | <input type="checkbox"/> Administration et Finances                               |
| <input type="checkbox"/> Santé                      | <input type="checkbox"/> Droit et Justice   |
| <input type="checkbox"/> Retraite                   | <input type="checkbox"/> Développement économique/Création d'entreprise           |
| <input type="checkbox"/> Social                     | <input type="checkbox"/> Vie locale : culture, sport, loisirs, vie associative... |
| <input type="checkbox"/> Famille/Enfance/Jeunesse   | <input type="checkbox"/> Autre :  |
| <input type="checkbox"/> Logement                   |   |
| <input type="checkbox"/> Transport/Mobilité         |   |
| <input type="checkbox"/> Papiers et citoyenneté     |   |

**2. Vous êtes venu pour (plusieurs réponses possibles) :**

- Avoir des renseignements
- Être accompagné(e) dans vos démarches administratives (courrier, constitution de dossier...)
- Être accompagné(e) pour faire des démarches sur Internet (inscription, accès à votre compte en ligne...)
- Obtenir un rendez-vous avec un partenaire

**3. Êtes-vous satisfait(e) de votre visite ?**

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

**4. Si vous n'êtes pas satisfait(e), dites-nous pourquoi :**

.....

.....

.....

### VOTRE SATISFACTION GÉNÉRALE

**5. ACCUEIL**

**Centre Jean Simi**  
**☎ 04.95.11.03.20**  
**Mairie-ilerousse.fr**

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
Horaires d'ouverture				
Accueil des agents				
Locaux (salle d'attente, espace de réception, espace pour utiliser les ordinateurs)				
Temps d'attente				

## 6. SERVICES

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
L'accompagnement de l'agent				
La confidentialité de l'écoute				
Temps consacré à votre demande				
La réponse apportée par l'agent				
Nombre de services disponibles				
Matériel mis à disposition (ordinateur, imprimante, scanner...)				

## 7. COMMUNICATION

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
Panneaux d'indication				
Les infos pratiques (dates, horaires, téléphone, événements...)				
Les démarches que l'on peut faire				
La documentation mise à disposition sur place (flyers, affiches...)				

## 8. Avez-vous d'autres remarques ou suggestions (amélioration, autres services...) ?

.....

.....

.....

## VOUS

9. Vous habitez à... ..

10. Vous êtes...  Un homme  Une femme

11. Vous avez...  Entre 15 et 24 ans  Entre 25 et 34 ans  Entre 35 et 49 ans  
 Entre 50 et 64 ans  65 ans et plus

12. Vous êtes

- Actif  Autre (étudiant, sans activité professionnelle...)
- Demandeur d'emploi
- Retraité(e)

13. Comment nous avez-vous connu ?

- Mairie  Réseaux sociaux/internet
- Bouche à oreille  Autre : .....
- Presse

14. Êtes-vous déjà venu(e) dans nos services ?

Oui

Non

**Merci beaucoup de votre participation !**